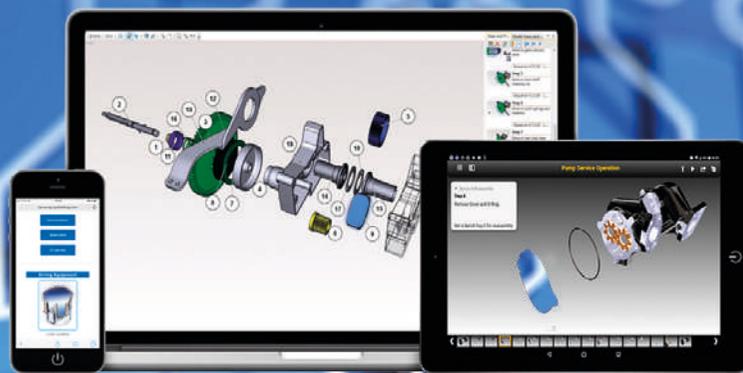


La manualistica tecnica interattiva secondo Prosoft Intesys



Tutto quello che c'è da sapere e ancora non sai... in 5W

a manualistica tecnica spesso è ritenuta dalle aziende come un problema difficoltoso da gestire. Con la giusta soluzione però, può divenire un punto di forza senza diventare necessariamente un onere economico importante.

WHO L'uso di immagini, oltre ad essere imposto dalle norme di riferimento che regolamentano la realizzazione di documentazione tecnica, aiuta gli utenti a riconoscere oggetti o comprendere concetti in maniera più veloce ed intuitiva. Senza il loro contributo la descrizione delle procedure (di manutenzione, regolazione, installazione, ecc.) può risultare molto complessa e difficoltosa, tale da renderle di difficile interpretazione. Sempre più spesso questo causa la mancanza di comprensione di alcuni aspetti fondamentali; in tal modo l'operatore può essere indotto all'errore o, peggio ancora, essere esposto a rischi.

WHAT La manualistica tecnica interattiva da noi realizzata ha l'obiettivo di soddisfare tutto questo e molto di più, senza dimenticare l'aspetto economico ed i costi di realizzazione che l'azienda deve sostenere, assicurando un notevole salto in avanti nel mondo dell'Industria 4.0.

Con l'utilizzo di appositi software, utilizziamo efficacemente i dati provenienti dal CAD 3D e 2D che rappre-

sentano il know-how aziendale, per creare immagini di alta qualità da inserire all'interno di documenti tecnici come istruzioni di montaggio e manuali d'uso. Inoltre, si possono ottenere animazioni 3D interattive che illustrano l'assemblaggio, la manutenzione e la riparazione, in maniera chiara ed intuitiva da utilizzare in fase di produzione, post-vendita o per fare formazione sui prodotti, il tutto tramite un processo semplice e veloce.

WHEN Spesso i manuali, essendo tradotti in lingua, presentano refusi di traduzione o traduzioni poco esauritive. Con metodi "visuali" a supporto, l'operatore ha il grosso vantaggio rispetto ad una procedura scritta, di comprendere al meglio le diverse fasi delle operazioni da eseguire e valutare le caratteristiche del componente che ha di fronte in maniera diretta ed intuitiva. Sarà quindi possibile, usando la metodologia visuale, creare documenti interattivi in cui si potrà interagire in tempo reale con i contenuti, animando il modello 3D con lo scopo di abbattere ogni barriera culturale e linguistica, comunicando le caratteristiche del prodotto: partendo dalla progettazione, passando per la produzione ed il servizio di supporto clienti, fino al marketing.

WHERE Comunicare e condividere tutte le informazioni così realizzate diventerà semplice ed innovativo, grazie anche alla possibilità di poter esportare nei formati



3D PDF, 3D HTML oppure all'integrazione nei documenti Microsoft Office. Un ulteriore vantaggio è anche quello di poter aver accesso alla documentazione tecnica da qualsiasi dispositivo, in qualunque parte del mondo e visionarla tramite gli appositi visualizzatori gratuiti. Tutta la documentazione visuale può essere in fine richiamata come contenuto aggiunto in ambito Realtà Aumentata. Abbiamo creato all'interno della nostra organizzazione le competenze per offrire questa tipologia di servizi ai clienti e per affiancarli nella realizzazione della loro manualistica visuale, grazie anche al nostro background tecnico sui più diffusi CAD in commercio.

WHY Con le nostre soluzioni visuali, abbiamo cambiato e ridefinito il modo di gestire la documentazione tecnica di molti nostri clienti con soluzioni tipo work instruction e manuali tecnici, tramite cui è possibile evidenziare singoli dettagli dell'oggetto, per facilitare tutte le operazioni di manutenzione, montaggio e sicurezza, il tutto rivisto in modalità interattiva.

La nostra offerta di cataloghi visuali consente, attraverso il caricamento dei metadati, di riconoscere i componenti e le loro proprietà, per distinguerli ed evidenziarli al fine di una più facile e pratica consultazione. In questo modo la ricambistica è catalogata automaticamente e con un semplice click direttamente sull'oggetto d'interesse, è possibile individuare ed eventualmente ordinare il materiale attraverso il codice selezionato. Una rapida ed agevole individuazione degli elementi da sostituire, favorisce la richiesta della ricambistica alla ditta costruttrice, evitando di dover ricorrere alla rete after-market o a prodotti compatibili sostitutivi.

La manualistica interattiva è anche la perfetta soluzione per le aziende che vogliono investire sulle attività di formazione, senza aggravii di costo, ma che vogliono allo stesso tempo incrementare le loro vendite con un marketing visivo ad alto impatto. Il prodotto e la comunicazione visiva sono ormai elementi imprescindibili e la loro fusione rappresenta la componente fondamentale per raggiungere il cliente, influenzandone e determinandone le scelte. Quindi, oltre ad essere un validissimo supporto tecnico per l'utilizzatore finale, la manualistica interattiva è anche un ottimo strumento di fidelizzazione potenzialmente in grado di migliorare il Sales & Marketing. Alcuni esempi sono visualizzabili sul nostro canale Youtube. ■



© RIPRODUZIONE RISERVATA

Qualche parola su Prosoft Intesys: chi siamo e cosa facciamo

Prosoft Intesys nasce a Genova nel 1997 con la missione di offrire soluzioni e servizi a supporto del mondo dell'Ingegneria.

Lo staff è composto da tecnici esperti con elevate professionalità in grado di gestire progetti articolati con competenza e affidabilità, nel rispetto della qualità e ponendo attenzione alle esigenze dei Clienti. Ad oggi siamo in grado di proporre ai nostri Clienti servizi a 360 gradi fortemente orientati alle nuove tecnologie dell'Industria 4.0

